

Datenschutzerklärung

Sehr geehrter Besucher unserer Webseite,

die Tandem Hausverwaltung GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Nutzung personenbezogener Daten erfolgt aus diesem Grund unter strenger Einhaltung der DSGVO.

Wir möchten Sie im Folgenden einfach und verständlich darüber aufklären:

- Warum wir personenbezogene Daten erheben, welche Daten erfasst werden und wofür diese verwendet werden.
- Auf welche Art und Weise die Daten im Einzelnen erfasst, gespeichert und verarbeitet werden und wie lange sie aufbewahrt werden.
- Welche Rechte Sie haben, wer die Verantwortlichen und wer Ihr Ansprechpartner ist.

Sie können Sie sich unsere Datenschutzerklärung hier ausdrucken oder herunterladen. Falls Sie darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner: Frau Heike Hentschel, hentschel@tandem-hausverwaltung.de

Warum erheben wir personenbezogene Daten?

Die Erhebung der Daten ist notwendig für den Betrieb und die Administration unserer Webseite. Insbesondere zur Missbrauchserkennung, Diagnose und Störungsbeseitigung werden die Daten benötigt. Weiterhin dienen die erhobenen Daten statistischen Zwecken, sowie der Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen.

Welche Daten werden erfasst, und wofür werden diese verwendet?

Protokolldaten

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Diese Daten werden von dem Webhosting-Unternehmen, auf dem unsere Seite gespeichert ist, zu Diagnose und statischen Zwecken gespeichert und zur Störungsbeseitigung oder Missbrauchserkennung genutzt. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Dateien: Ihre IP-Adresse, Informationen über Typ und Version des verwendeten Internet-Browsers, die aufgerufene URL, die Uhrzeit, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der Sie auf die angeforderte Seite gekommen sind. Die IP Adresse wird nach 24 Stunden anonymisiert; dazu wird das letzte Oktett genullt. Die Löschung erfolgt dann nach spätestens nach 7 Tagen.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die mittels Ihres Webbrowsers auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Wir verwenden nur eigene temporäre Cookies, d.h. nach der Beendigung Ihres Besuchs auf unseren Seiten verfällt das Cookie automatisch. Die Cookies werden nur aus Performance-Gründen angelegt. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten.

Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser so einstellen, dass dieser keine neuen Cookies akzeptiert, wie Sie sich durch Ihren Browser darauf hinweisen lassen können, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche Cookies

zurückweisen. Wir empfehlen Ihnen aber Cookies zuzulassen, da sich so die Nutzung unserer Seiten bequemer gestaltet und so z.B. wiederholte Eingaben vermieden werden.

Kontaktdaten

Wenn Sie sich über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten bei uns melden, willigen Sie in die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer an uns übermittelten Daten ein. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit Ihnen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden unter Berücksichtigung von Aufbewahrungsfristen, die sich aus administrativen und gesetzlichen Gründen ergeben, gelöscht, sobald sie für diesen Zweck nicht mehr notwendig sind.

Auskünfte und Betroffenenrechte

- Selbstverständlich teilen wir Ihnen auf Anfrage unentgeltlich mit ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Wir bemühen uns um die Richtigkeit und die Aktualität Ihrer Daten. Sollten dennoch einmal falsche Informationen gespeichert sein, bitten wir um Benachrichtigung, damit wir ihre Daten umgehend berichtigen können. Auf Ihr Verlangen hin, werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO und Widerruf erteilter Einwilligungen.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren Ansprechpartner:

Frau Heike Hentschel, hentschel@tandem-hausverwaltung.de

- Sie haben das Recht der Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Meinung sind, das die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Bitte wenden Sie sich hierfür an die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit:

Maja Smolczyk, Friedrichstraße 219, 10969 Berlin, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Verantwortlicher gem. Art. 4 DSGVO ist:

Tandem Hausverwaltung GmbH, Uhlandstraße 4-5, 10623 Berlin

Tel: 030 31806595, Fax: 030 31806595, E-Mail: hentschel@tandem-hausverwaltung.de